



## POLITICA DE CALIDAD

La **Calidad** es prioritaria en la actividad desarrollada por **EUROPEA DE PINTURAS ESPECIALES, S.L.** cuestión que se refleja en la definición de nuestra MISION, VISION Y VALORES.

Nuestra **MISION:**

Nuestra actividad es el **Diseño, fabricación y distribución de pinturas, barnices y productos especiales.**

Nuestra **VISION:**

Una vez nos hemos consolidado en el Mercado industrial nacional nos iremos expandiendo al mercado industrial internacional y aumentando nuestra presencia en el mercado naval nacional.

Consideramos que nuestra diferenciación se basa en el trato cercano con el cliente:

- Nos adaptamos a las necesidades de los clientes, **desarrollando productos especiales para las necesidades de nuestros clientes y cumpliendo exhaustivamente los plazos de entrega.**
- Seguimiento continuo de nuestros clientes por parte del equipo comercial.
- Respuesta rápida ante incidencias que se puedan dar.

Para mantener estas cualidades que nos diferencian y nos permiten conseguir la satisfacción de nuestros clientes y su fidelización desarrollamos actuaciones para la mejora y control sobre la gestión y la prestación del servicio:

- Disponer de las infraestructuras adecuadas.
- **Disponer de la última tecnología del mercado.**
- Nuestros trabajadores son profesionales a los que se forma continuamente para reciclar sus conocimientos tanto en los requerimientos hechos por la legislación que nos aplica como en temas relacionados con la prestación de servicio.

Nuestros **VALORES:**

- Profesionalidad.
- Adaptación a las necesidades de los clientes.
- Cercanía con el cliente.

Nuestros trabajadores son nuestro mayor valor y en ellos nos apoyamos para que la imagen de **EUROPEA DE PINTURAS ESPECIALES, S.L.** sea de una empresa seria y comprometida con sus clientes.

La dirección de **EUROPEA DE PINTURAS ESPECIALES, S.L.** se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión y a cumplir los requisitos legales y reglamentarios, los establecidos por nuestros clientes y los establecidos en nuestro sistema de gestión.

**LA DIRECCIÓN**